

办好重庆工会“十件实事”成效如何？ 川渝媒体“渝工”文化采风行实地探访

解决近5000名职工交友难题 “沙磁良缘”助力职工幸福牵手



“千言万语汇成一句，非常感谢区总工会，你们倾心策划的互动活动为我们的相识相知奠定了深厚的基础。”9月23日，川渝媒体记者“渝工”采风行走进沙坪坝区，在沙坪坝区职工服务中心，一封醒目的感谢信吸引了大家的目光。

这封感谢信是职工文也、涂艳所写。去年3月，文也与涂艳相识于区总工会策划的“桃花朵朵开”相亲活动，今年1月，二人已经正式步入婚姻殿堂，并在领证后的第三天，特意送来了这封感谢信。

沙坪坝区职工服务中心主任王玥丁介绍，这是区职工服务中心聚焦单身职工困难，面向全市职工开展的婚恋交友活动，每个月固定开展1至2场。在活动打造上，区职工服务中心在市总工会的指导下，以“实用型+成长型+学习型”的婚恋服务为目标，将婚恋交友与城市品牌传播、非遗传承、职工人才培养、非公经济扶持、工匠精神弘扬等工作结合，形成“沙磁良缘”特色品牌。



24小时开放、“以商养站”、闲置改造 江北区总工会打造工会驿站建设新模式

在江北区红旗河沟立交桥的一隅，有一座温馨的工会驿站，起初因周边外卖配送员多，取名红旗河沟骑手之家工会驿站。如今，这里已成为众多户外劳动者的休息地。

24小时智慧守护 温暖不打烊

走进红旗河沟骑手之家工会驿站休息区，微波炉、饮水机、充电器、应急药物、空调、电子书屋、普法角等设施一应俱全，周边的外卖骑手、快递员、环卫工人等新就业形态劳动者和户外劳动者可以在这里歇脚、充电。

“我们这个驿站是24小时的智慧驿站，有需要的劳动者可以随时进来。”江北区群团服务中心主任颜飞介绍，驿站除了早上8点至下午6点常开时段外，其他时间也可以“扫码开门”。

通过驿站门口张贴的自助服务开门流程可以看到，有歇脚、充电等需求的劳动者，只需要扫码实名注册后，随时打开驿站的智慧门锁，就能使用驿站提供的各项服务功能。

颜飞介绍，该驿站是江北区首个24小时“不打烊”的工会驿站，是江北区总工会与区城市管理局、观音桥街道共同策划与建设的成果。它不仅为一线职工提供便利与关怀的实体空间，更是江北区总工会当好“娘家人”的生动体现。

“以商养站”运营 公益与效益并行

驿站的休息区大约16平方米，连在一起的还有一个小吃与饮料窗口。这是江北区总工会创新推出的“以商养站”运营模式。

颜飞介绍，站点从建设到运营的每一个环节，都交由专业的第三方企业精心打理。企业利用站点旁的便利位置，开设小吃与饮料窗口，不仅精准对接了户外工作者的即时需求，又解决了站点可持续开放的难题，真正践行了“工会引领、社会参与、良性发展”的理念，实现了职工服务从“输血式”到“造血式”的转型升级。

值得一提的是，商业小店的日常盈利除了补贴公益服务阵地的日常运营费用外，餐饮业务每笔销售都提取0.1元爱心基金存入第三方账户。通过商业小店上的大屏，可以实时看到公益基金累计情况，而这些基金将成为重庆环卫工人的爱心早餐费用。

商铺工作人员徐婷婷说，每天早上7点多，在忙碌之余，不少环卫工人会到这里来领取早餐，他们只需要刷特制的早餐卡，就可以随意挑选10余份

2023年，重庆市工会第六次代表大会提出，将聚焦办好“渝工强基、渝工铸魂、渝工创新、渝工建功、渝工暖心、渝工港湾、渝工安康、渝工关爱、渝工爱渝、渝工之家”十件实事，探索打造在全国工会系统、全市广大职工中有辨识度的标志性成果，奋力打造新时代工会工作城市标杆。

一年多来，全市各级工会始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻新时代新征程对工会工作的新要求，全面落实全国总工会“559”工作部署，通过办好“十件实事”，把更多资源和手段向职工倾斜、向基层一线延伸，加快解决职工群众最关心最直接最现实的利益问题，用看得

见摸得着的实干实绩提高职工群众的满意指数和幸福指数。

时至今日，重庆工会“十件实事”成效如何？9月23日，市总工会组织开展川渝媒体记者“渝工”文化采风行活动，邀请工人日报、人民网、新华网、中国网、国际在线，以及重庆日报、第一眼、华龙网、上游新闻和四川新闻网、红星新闻、封面新闻、南充新闻网、广安新闻网等，在为期三天的时间里，走进江北区红旗河沟骑手之家工会驿站、沙坪坝区职工服务中心、国网重庆永川供电公司、重庆公共运输职业学院、江津区职工服务中心等地深入采访，现场了解重庆各级工会如何创新办好“十件实事”，真切感受各级工会竭诚服务职工群众的初心。

重庆“联姻”多元领域 组建劳动者“服务联盟”



事实上，“联姻”渝北区道路运输行业工会联合会，是渝北区总工会探索构建工会服务“全域体系”的生动实践。

渝北区总工会副主席赵汝猛介绍，区总工会积极引导各类社会组织协同发展，主动将工会触角拓展至多元领域。目前已与交通、建筑、餐饮等7个行业协会、商会等社会组织签订战略合作协议，打破组织壁垒，形成“1+N”服务联盟，实现资源共享、优势互补、建会同步。

具体而言，一方面，依托行业协会推动建立工会组织358个，并在行业协会以“一体化”职工之家建设为抓手，在道路运输、服务贸易、酒店餐饮、互联网、快递、农业等重点行业打造职工之家11个，

建设新业态劳动者职工小家36个，年服务职工约50万人，吸引职工入会近10万人；一方面与各类社会组织确定合作共享模式，联合举办宣传引领活动、职业技能培训286场，覆盖职工超4万余人次，累计探访、慰问、帮扶困难职工、工伤职工1.3万余人次；一方面创新开设工会+协会+企业+职工“四位一体”结对帮扶新模式，整合不同社会组织的需求和特点，量身定制个性化服务方案，让其既是服务接受者，又是服务提供者。

不仅如此，渝北区总工会多渠道筹集资金2000余万元，设立渝北职工帮扶基金会，采取“项目化管理+订单式帮扶+需求化服务”，对社会组织进行工会公益反哺，为工会服务深入行业末梢提供循环资金支持。

渝北区总工会相关负责人表示，通过引领各类社会组织协同发展，主动将工会触角拓展至多元领域，实现工会服务全方位、多层次、宽领域的深度渗透，为各行业职工打造触手可及的工会港湾，引领广大职工听党话、跟党走，为行业发展提供坚实的政治保障和思想基础。

据悉，2023年，重庆新建1092个基层工会组织，发展了6.26万名工会会员，新业态劳动者和农民工的人数分别达到了10.73万和37.61万。

助产业工人由“工”升“匠” 重庆已建成10所工匠学院

轨道列车底部啥样？在重庆公共运输职业学院主校区的浮雕广场，两辆荣耀“退役”的重庆轨道2号线列车，以360度的“全貌”呈现，大家甚至可走进底部探个究竟，而它们接下来将作为跨座式单轨实训基地的“主角”，帮助职业院校学子、产业工人提升技能水平。

重庆公共运输职业学院作为以轨道交通【(千线铁路、城际铁路、市域(郊)铁路、城市轨道交通)】为主体专业的高职学校，2020年依托全国职工教育培训示范基地，创建了全国首个交通工匠学院，也是市总工会认定的首批工匠学院。

工匠学院如何发挥优势，培养更多的工匠人才？依托学校创建的3个劳模和工匠人才创新工作室，以及一批实训基地，学校持续为交通等相关产业提供培训、竞赛、考证和学历提升等服务。

“前方弯道，注意瞭望；前方到站，注意减速；停车对外准确……”走进城轨高铁共享实训基地，学生们或在实训室模拟练习城轨车辆驾驶，或练习轨道机车/动车组驾驶，或模拟城轨车辆检修。“当成这些虚拟仿真的实训之后，大家还可以进入到后面的实车上进行现场实践，可以说虚拟仿真实训和工作现场操作实现无缝对接。”

在基地里可以看到，这里还建设了铁路线，放置了实车，可开展车辆连挂、验电接地等实训。

值得一提的是，学校正在打造跨座式单轨实训基地，引入两辆从重庆轨道2号线“退役”的4节编组列车，一辆取转向架、车轮，可从底部完全看到单轨车辆构造，主要用于车辆大修学习；一辆则完整呈现，主要用于月检、例检等学习。“跨座式单轨实训基地可满足研学研修实践的实践教学、新工匠的培训，也可作为科普基地。”周宗明介绍说，该实训基地将于今年年底建成。

学校相关负责人表示，近年来学校主动融入重庆交通强国试点建设及“33618”现代制造业集群发展，着力将工匠学院打造成为“崇尚劳动、尊重工匠、学习工匠的良好氛



国网重庆永川供电公司工会以共享模式打造职工之家



老城洗车，开车过去很麻烦，现在单位楼下就能洗，很快就搞定了。”国网重庆永川供电公司员工说。

“身体放松站立，双手紧握前方手柄……”在健康管理区，一名医生正在为职工进行健康检测，并

的早餐。

据悉，截至2024年8月，江北区“以商养站”站点累计建成20个，积累公益基金24万余元，发放早餐2万余份，受到环卫工人的认同和好评。

联动头部企业 打造专属服务空间

不仅如此，为帮助更多的新业态劳动者享受工会服务，江北区总工会还开展头部企业建站工作，与顺丰重庆公司、货拉拉重庆分公司、饿了么主城区营业部联动，建立“个性化”的工会驿站。

位于海尔路的货拉拉司机之家工会驿站，今年5月建成投入使用，功能面积50余平方米，已成为广大货拉拉司机的温暖港湾和综合性服务场所。走进站内可以看到，这里软硬件设施齐全，配有空调、饮水机、微波炉、桌椅、沙发、雨具、医药箱等，甚至还有司机们所需的修车工具箱。

“平时送货回来后可以在这边热热饭，接水。”货拉拉司机田同说，“在这里我们经常来，服务齐全，设施完备，又很方便。”

不仅如此，通过工会搭建的沟通桥梁，这里也成为司机们交流互动的平台，司机们可以分享彼此的经验、故事和诉求，增强群体的凝聚力和归属感。

颜飞介绍，工会还会联合爱心企业开展驾驶员眼科保健与义诊、免费体检、法律咨询、送清凉送温暖等活动，活动服务2万余人次，免费为新就业劳动者购买互助保险(理赔2个)，从源头抓起做好新就业形态劳动者服务工作。

闲置资产再利用 资源优化新探索

目前，江北区总工会联合各街镇、区城市管理局、企业共同打造了工会驿站107个，累计投入建设资金180余万元，累计服务劳动者达10余万人次。

其中，除了“以商养站”、头部企业建站模式外，还包括“闲置资产再利用”建站。五里店渝能阳光社区工会驿站，作为该策略的明星案例，自2023年6月正式启用以来，便以其丰富服务功能赢得了广泛赞誉。

渝能阳光社区党支部书记肖和介绍，驿站的管理同样体现了高效与贴心，由社区网格员进行全日制维护，确保服务不间断。除了基本的工会服务外，驿站还积极拓展职能，提供用工纠纷调解、居民困难求助等多元化服务，成为社区治理与服务的重要补充。

据悉，目前江北区有63个改造驿站，已遍布全区重要交通节点、大体量社区。

在稳步推进“五大行动”、重点办好“十件实事”中，市总工会围绕“渝工强基”工作，重点关注非公组织和新业态群体，大力推进工会组织体系建设，数以万计的新就业形态劳动者、农民工找到“娘家”，感受到温暖与关怀。

9月25日上午，在位于渝北区道路运输行业工会联合会的司机之家，近30个货车司机认真聆听安全驾驶课。这样的培训已成为司机之家的常规项目，每月准时上演。

“司机之家不仅是一个休憩之所，更是司机们技能提升与精神慰藉的港湾。”渝北区道路运输行业工会联合会会长龙龙告诉记者，司机之家除了为广大司机提供休息、健身、娱乐等服务，还会定期开展急救培训、心理健康讲座、文体活动、健康体检；定期举办劳动技能竞赛，提升司机驾驶技能、维修技能。

“送完货顺路的时候我都会到这里来看看书，休息下。”司机包明伦一有空就来司机之家坐坐，定期举办的培训课，他也不落下，言语中流露出对司机之家的赞赏。

“我们跑货运的，压力大，需要调节解压，这里开设的心理讲座很符合我们需求。”司机徐学良在司机之家，感受到了工会的温暖和关爱。

创新一体化办理 让职工群众劳动调解“少跑路”



江津区总工会副主席陈家燕介绍，区职工服务中心创新设立法律咨询室、劳动争议调解室、巡回仲裁庭、巡回法庭等“两室两庭”，形成集“法律咨询、法律服务、人民调解、仲裁、诉讼”五位一体的工作模式，有效整合人民调解、仲裁调解、行政调解、司法调解力量，实现劳动争议“商、调、裁、诉、援、执”一体联动、一站办理。“也就是说，一个地方就能办完所有

事，避免了职工群众来回跑路。”陈家燕说。

据统计，今年以来，区职工服务中心共接待来访职工群众162人次，提供法律咨询服务154件次，化解劳动争议纠纷200余件，涉及职工群众800余人，保障职工群众合法权益200余万元。

除了法律援助，区职工服务中心还有职工书屋、心理健康服务、就业创业服务等功能。此外，江津区总工会还依托重庆三峡银行江津支行等服务网点，打造职工工会驿站，切实增强他们的获得感、幸福感、归属感。

同时，重庆三峡银行江津支行还不定时地举办防范金融诈骗知识讲座，开展书画创作体验，并根据季节变化为广大户外劳动者准备相应餐食，全方位传递关怀与温暖。2022年，重庆三峡银行江津支行工会驿站被全国总工会、重庆市总工会评为“最美工会户外劳动者服务站”。

外卖小哥成“编外”网格员 实现“服务”与“被服务”的双向奔赴



退役军人(牟烈属)、侨胞侨属等群体，可享四荤四素一汤15元的普惠价优惠；针对低保户、五保户、持

“帮我点一份套餐”“我还要添一点米饭……”走进渝北区总工会龙湖社区共享健康食堂，外卖小哥、环卫工人等正有序排队打餐。工作之余，这里是户外劳动者用餐休闲的温暖港湾，日常工作时，他们又化身社区“编外”网格员，将一手动态信息及时反馈给社区，实现“服务”与“被服务”的双向奔赴。

渝北区龙溪街道龙湖社区党支部书记小莉介绍，共享健康食堂于今年8月中旬对外开放，是一个集用餐、休息、活动、培训等为一体的工会共享食堂，可为辖区职工、居民、新业态劳动者、困难人员提供工会专属优惠。

其中，针对户外劳动者、60岁以上老年人、退

证残疾人，在得到龙湖社区资格认证后，可享受10元一餐特惠价优惠。

“之前我们都是在周边饭店吃，现在这里更方便了，价格便宜又干净卫生。”龙湖社区环卫工人廖敏是共享健康食堂的忠实“粉丝”，自食堂对外开放以来，廖敏每周都会来食堂用餐2至3次。

此外，食堂还充分整合资源，在做好门店服务的基础上拓展“社区共享食堂+N”的特色服务模式。即“社区共享食堂+直播带岗+爱心餐上门+再就业培训+劳动者驿站”等工会服务。

彭小莉介绍，社区目前已有30名“编外”网格员，目前正在进一步发展。