



是跑得太慢还是太快?“萝卜快跑”引热议 无人驾驶时代真的来了?



近期,有关武汉“萝卜快跑”无人驾驶网约车的相关新闻在网上引发热议。有人说“跑得太慢了”,有人说“跑得太快了”。与此同时,“萝卜快跑”还引发其他一些疑问,比如运营是否安全合规?对行业带来哪些深远影响?……

而7月3日,工信部等五部门发布智能网联汽车“车路云一体化”应用试点城市名单,包括武汉、重庆、北京、上海、成都、广州在内的20个城市(联合体)在列。尽管目前路线和运营都受到严格的管控规定,但无人驾驶的时代已经轰然到来,而且比我们想象的要快得多。

“萝卜”撞人 与闯红灯人员发生轻微接触

“萝卜快跑”来自Robo taxi(自动驾驶出租车)的音译。7月7日,有网友称武汉一辆“萝卜快跑”无人驾驶网约车撞人,根据视频显示,一行人坐在一辆车前,身旁还倒着一辆电动车,现场交警正在处置事故,周围道路出现拥堵。视频拍摄者喊道,“萝卜(快跑)撞人了,看到没有?”

7月8日,百度方面相关负责人回应称,此事发生在武汉市汉阳区鹦鹉大道与国博大道交会路口,是车辆在绿灯亮起启动之际,与一名闯红灯人员发生的轻微接触。“我司第一时间配合警方处置,并陪同送医检查。经检查无明显外伤,目前正在医院进一步观察和休息。”

此事再一次引发了热议。有网友认为,无人驾驶网约车安全便捷,是科技应用到生活的结果,事故的出现是由于闯红灯所致,与其系统无关,且伤者无明显外伤,说明无人驾驶的制动性能强大,安全性很高。但也有一部分网友持相反观点,认为无人驾驶的可靠性仍然存疑,不应规模性投放。

广受关注 围绕着“萝卜”,一直争论不断

实际上,与“萝卜快跑”相关的话题,在网上一直是个热点。有网友说,“说实话,无人驾驶是真的好,不拒载不坑人,还不用看脸色,关键还便宜,希望尽快普及。”也有人说,“高科技人工智能应该是去取代那些高风险、高强度的,人类无法完成的工作,而不是蚕食普通人赖以生存的工作岗位。”

今年5月,在长江网武汉城市留言板出现大量针对“萝卜快跑”的投诉。主要集中在“萝卜快跑”影响交通、早高峰期增加堵车、停在路中央等。其中有一条留言为“每天早上走碧湖路上班都碰到‘萝卜快跑’堵在路上,碧湖路本身就只有一车道,一个‘萝卜’堵在路上几百个人走不了”。

对此,武汉市交通运输局和东湖新技术开发区管委会回复,“无人驾驶作为新生事物,正在逐步完善、推进之中。我们将与相关部门反馈,建议优化无人驾驶系统,确保路段通行秩序良好。同时在发现拥堵时,第一时间到堵点疏导。”经开区管委会回复,“车辆在上路实验过程中不断进行调试,给您造成的不便,深表歉意。同时会不定期对车辆所属公司负责人进行约谈,确保安全”。

而“萝卜快跑”则回应,“近日出现的恶意投诉、虚假事故等网络内容,经核查,取证,确认与事实严重不符。对于上述混淆视听、操纵舆论的黑水军行为,我们已第一时间向公安机关报案。目前,公安机关已立案侦查。”

价格对比 传统打车20元,“萝卜快跑”送券后5元

“萝卜出行”无人驾驶网约车的价格如何?

7月9日,记者查询“萝卜快跑”App显示,目前“萝卜快跑”已在福州、嘉兴、阳泉、重庆、成都、北京、合肥、广州、长沙、上海、武汉、深圳等12地开通了服务。其中,武汉的可使用区域最多。

记者注意到,与高德地图打车对比,5公里左右的订单,高德地图特价拼车为9元,快车为11.5元至13.6元,“萝卜快跑”显示价格为8.5元;20公里左右的订单,高德地图打车价格为33元至36元,“萝卜快跑”显示价格为35.31元。

由此可见,从订单信息上看,两平台的单价相差不大。但根据不少用户分享的信息显示,无人驾驶网约车的收费比普通的网约车收费更低,而这主要是由于平台有很多优惠券赠送的原因。

昨日中午,记者从汉阳区晴川大道乘坐传统出租车前往目的地,10.96公里车程花费29元;回程乘坐的“萝卜快跑”,12.4公里车程在享受多项活动优惠后仅需支付5.09元。从乘车体验来看,除出现了3次急刹车之外,“萝卜快跑”全程驾驶较为平稳。当遇到前方道路拥堵时,车辆也会自动重新规划切换到绿波路线。在三环线快速路上行驶时,平均车速保持在65公里/小时左右。

在北京城市副中心,一辆无人驾驶小巴接送乘客。



行业担忧 司机:他们成本更低,市场是有限的

对网约车、出租车司机而言,“萝卜快跑”上路,似乎来得很不是时候。连日来,多个网站上流传着“‘萝卜快跑’正在抢走司机们的饭碗”的说法,这也成为一些人阻击“萝卜快跑”的理由。

作为时下重要的就业蓄水池,网约车行业吸纳了大量就业人员,而无人驾驶车辆的推出,引起了他们的担忧。“‘萝卜快跑’越来越常见了。”武汉的网约车司机黄师傅对无人驾驶网约车的推广表达了担忧,他感到迷茫,尽管无人驾驶网约车还不成熟,遇到调头等特殊情况会很慢;乘客要提前或中途下车也无法实现……但随着技术的成熟,相信这些都可以解决。“他们有更低的成本,如果推广普及,网约车、出租车司机都面临下岗。”黄师傅说,“司机赚的就是辛苦钱,总要休息,但无人驾驶网约车可以24小时运行,如果真有普及的那天,我或许只能选择换个工作了。”

在西安从事出租车行业多年的刘师傅看到了无人驾驶网约车的新闻,也为自己的未来感到担忧,他认为市场的体量是有限的,无人驾驶网约车的成本更低,无疑可以占领更多的市场。

是否冲击 目前更多是体验项目,尚未形成有效运力

有分析人士表示,此次“萝卜快跑”武汉碰撞行人事件,再次暴露无人驾驶商业化运营所面临的诸多挑战。

而在此之前,“萝卜快跑”可谓一路高歌——据湖北发布消息,近期,“萝卜快跑”在武汉市全无人订单量迎来了爆发式增长,单日单车峰值超20单。作为对比,出租车司机平均一天的单量也在20单。也就是说,在武汉,“萝卜快跑”的势头已经追上了传统出租车。

数据同时显示,武汉市民对乘坐全无人驾驶车出行服务满意度普遍较高,萝卜快跑App用户满意度评价达4.9分,其中5分满分好评占比高达94.19%。

2024年2月29日,百度发布2023年第四季度及全年财报显示,四季度内,萝卜快跑服务单数同比增长49%至83.9万单,在武汉地区全无人驾驶订单比例达到45%。萝卜快跑已在全国十余个城市落地自动驾驶出行服务,在北京、上海、深圳、武汉4个城市开展了车内无人的示范运营。

从数据上看,“萝卜快跑”取得了令人瞩目的成绩,但我国出租车、网约车行业的市场是否受到冲击呢?

据第一财经报道,工信部信息通信经济专家委员会委员盘和林在采访时也认为,现阶段无人驾驶网约车尚不会对传统出租车构成挑战,因为无人驾驶网约车更多是一项体验项目,尚未形成有效运力。出租车的内卷压力主要来自网约车和出租车内部竞争。

7月9日,记者也从武汉市政府一知情人士处获悉,武汉市网约车、出租车规模约为5万辆,而“萝卜快跑”总投放500辆,每日实际运行规模在350辆左右。目前,从数量上看,无人驾驶网约车显然无法对行业造成重大的冲击。

新就业点 每3至5辆无人驾驶网约车背后会有1名安全员

有知情人士表示,“萝卜快跑”无人驾驶网约车的出现,并非对客运司机行业的全面取代。“无人驾驶网约车后台有安全员等岗位,在后台座舱中,一个人能监控3~5台车。”他表示,武汉经开区已落地了一处具有一定规模的自动驾驶座舱,全国的无人驾驶网约车都通过该座舱进行后台监控。

“无人驾驶车”的安全员多来自于网约车司机、公交车司机。他表示,“从目前看,想替代客运司机等行业,肯定还有一段时间,这期间不仅需要解决法律、制度等层面的问题,还需要从社会平衡等多个层面研究、落实,以实现更深层的管理。”

新闻多一点

没有正式挂牌为什么可以上路?

“‘萝卜快跑’车辆没有正式挂牌,为什么可以上路?”有网友提出疑问。

7月9日,记者从“萝卜快跑”官方客服处获悉,他们在武汉投放的无人驾驶车辆,均在前后挡风处,有挂“测试牌照”,“具体为鄂A××××试”。

公开资料显示,2021年7月27日,我国工业和信息化部、公安部、交通运输部联合颁布的《智能网联汽车道路测试与示范应用管理规范(试行)》第二十七条规定,智能网联汽车在示范应用过程中,可按规定搭载探索商业模式所需的人员或货物,提前告知搭载人员及货物所有者相关风险,并采取必要安全措施;搭载的人员和货物不得超出道路测试车辆的额定乘员和核定载质量。

基于此,武汉市经济和信息化局、公安局、交通运输局于2022年6月20日发布的《武汉市智能网联汽车道路测试和示范应用管理实施细则(试行)》显示,在本市指定区域范围内进行的以智能网联汽车为载体,提供收费载人、载物或者特种作业服务,具有试点、试行效果的商业化试点活动,属于示范应用的特殊范畴。

2023年11月17日,工业和信息化部、公安部、住房和城乡建设部、交通运输部《关于开展智能网联汽车准入和上路通行试点工作的通知》显示,在智能网联汽车道路测试与示范应用工作基础上,遴选具备量产条件的搭载自动驾驶功能的智能网联汽车产品,开展准入试点……其中,智能网联汽车搭载的自动驾驶功能需达到3级自动驾驶(有条件自动驾驶)和4级自动驾驶(高度自动驾驶)功能。

知名公益律师刘东晨认为,结合我国部委规章和地方政府规章规定,智能网联汽车提供载人载物服务仅限于试点、试行活动,不允许从事道路运输经营活动。因此,相关部门必须控制挂“试验用机动车临时行驶车号牌”机动车提供收费载人载物服务的规模,不能脱离商业化试点的初衷,把智能网联汽车提供载人载物服务商业化试点活动变相成为从事道路运输经营活动。

刘东晨说,若“百度萝卜快跑累计向公众提供乘车服务500万次”“四季度内,萝卜快跑服务单数同比增长49%至83.9万单”等信息属实,显然武汉市智能网联汽车提供载人载物服务商业化试点活动,已经成为从事道路运输经营活动,违反了有关规定。

据华商报大风新闻



深圳市坪山区的智能网联汽车道路测试与示范应用路段



“萝卜快跑”无人驾驶车辆行驶在深圳市坪山区的道路上

